

**ESTADOS DE RESULTADOS**  
**SEPTIEMBRE 2009**

<b>ACUMULADO ENERO - SEPT. 2009</b>	
<b>INGRESOS</b>	
Ingresos por servicios	11,176,525,318.6
Otros ingresos	49,801,428.1
<b>Total ingresos brutos</b>	<b>11,226,326,746.7</b>
<b>COSTOS OPERACIONALES</b>	
Reclamos por servicios	9,418,143,949.4
Comisiones a promotores	605,185,038.4
<b>Total Costos operacionales</b>	<b>10,023,328,987.8</b>
<b>Resultados Brutos Operacionales</b>	<b>1,202,997,759.0</b>
<b>GASTOS</b>	
Generales y Administrativos	1,381,637,057.1
<b>Resultados operacionales</b>	<b>(178,639,298.1)</b>
<b>OTROS INGRESOS (GASTOS), NETO:</b>	
Ingresos financieros	255,752,299.2
Gastos financieros	(51,117,238.3)
Pérdida cambiaria	3,695,201.0
<b>Total otros ingresos (gastos)</b>	<b>208,330,261.9</b>
<b>Resultado neto de ISR</b>	<b>29,690,963.8</b>
Impuesto sobre la renta	22,740,787.2
<b>Resultado Neto después de ISR</b>	<b>6,950,176.6</b>

<b>MES DE SEPT. 2009</b>	
<b>INGRESOS</b>	
Ingresos por servicios	1,310,534,650.5
Otros ingresos	52,972,799.1
<b>Total ingresos brutos</b>	<b>1,363,507,449.6</b>
<b>COSTOS OPERACIONALES</b>	
Reclamos por servicios	1,131,965,841.8
Comisiones a promotores	69,391,262.7
<b>Total Costos operacionales</b>	<b>1,201,357,104.5</b>
<b>Resultados Brutos Operacionales</b>	<b>162,150,345.1</b>
<b>GASTOS</b>	
Generales y Administrativos	153,066,799.0
<b>Resultados operacionales</b>	<b>9,083,546.1</b>
<b>OTROS INGRESOS (GASTOS), NETO:</b>	
Ingresos financieros	26,281,732.1
Gastos financieros	(5,173,507.1)
Pérdida cambiaria	195,913.0
<b>Total otros ingresos (gastos)</b>	<b>21,304,138.0</b>
<b>Resultado neto de ISR</b>	<b>30,387,684.0</b>
Impuesto sobre la renta	611,513.5
<b>Resultado Neto después de ISR</b>	<b>29,776,170.5</b>