

# Informe de Gestión

## ARS de ADARS **2017**



Asociación Dominicana de  
Administradoras de Riesgos de Salud

Miércoles, 14 de Marzo 2018



# Contenido:

- ❑ Características de la Cobertura de Salud en el SDSS
  - Entidades, Organización y Financiamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social
  - Composición y Distribución del Per Cápita
- ❑ Integración de la Población al SDSS
  - Distribución de los Afiliados
  - Afiliados a las ARS de ADARS
- ❑ Servicios de Salud Prestados ARS de ADARS
- ❑ Atenciones en Salud por Accidentes de Tránsito (FONAMAT)
- ❑ Resultados Financieros 2017 ARS de ADARS
  - Patrimonio ARS de ADARS
  - Estado de Resultados al 31 Dic 2017 ARS de ADARS
- ❑ Avances en la Seguridad Social
- ❑ Encuesta de Satisfacción de los Afiliados 2017

# Características de la Cobertura de Salud en el SDSS



# Entidades del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)

<b>CNSS</b>	Consejo Nacional de Seguridad Social	<b>PSS</b>	Prestadoras de Servicios de Salud
<b>DIDA</b>	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social	<b>SENASA</b>	Seguro Nacional de Salud
<b>SISALRIL</b>	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	<b>ARL</b>	Administradoras de Riesgos Laborales
<b>SIPEN</b>	Superintendencia de Pensiones	<b>AFP</b>	Administradoras de Fondos de Pensiones
<b>TSS</b>	Tesorería de la Seguridad Social	<b>PRISS</b>	Patronato de Recaudo e Informática de la Seguridad Social
<b>ARS</b>	Administradoras de Riesgos de Salud	<b>UNIPAGO</b>	Empresa Procesadora de la Base de Datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social
		<b>CONDEI</b>	Consejo Nacional de Estancias Infantiles

# Organización del SDSS



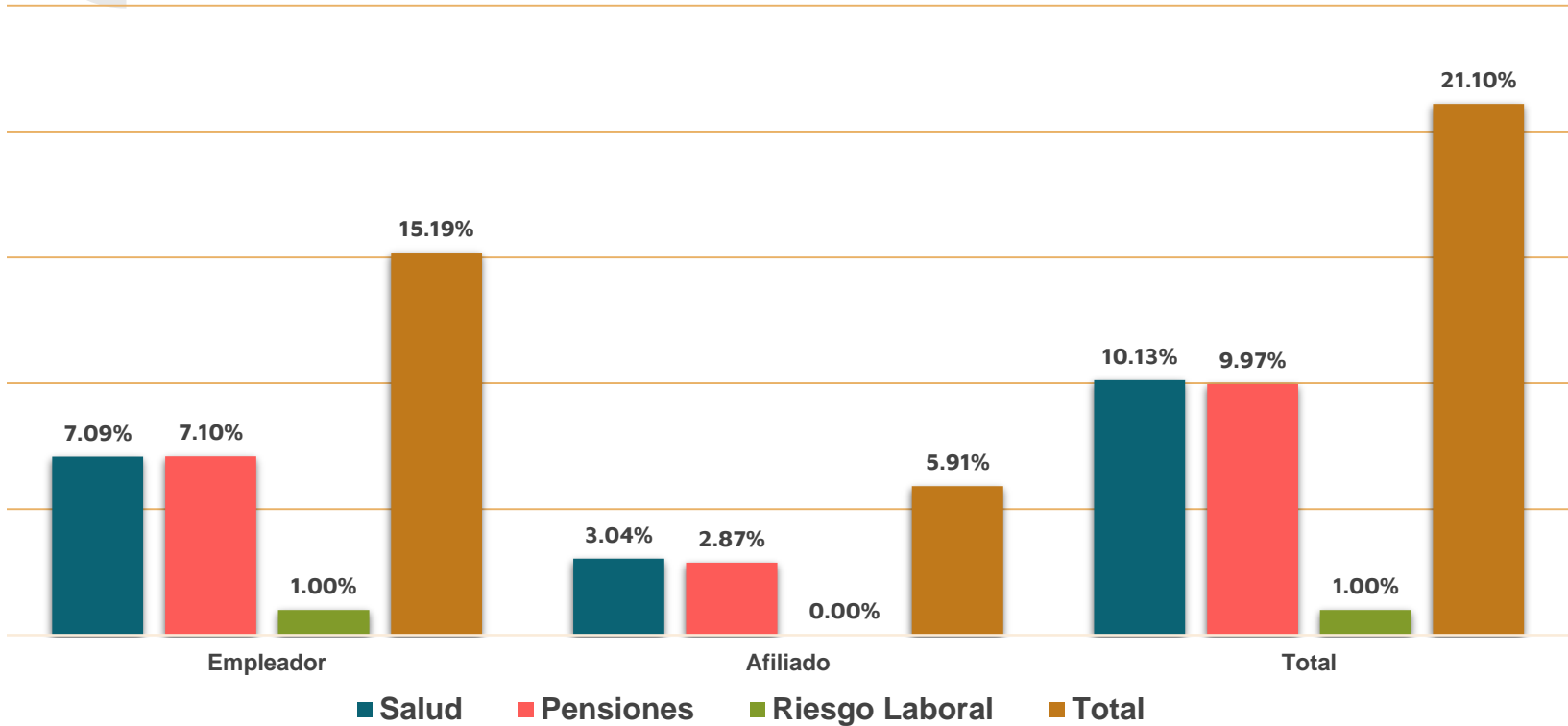
# Distribucion Porcentual de los Aportes al SDSS

	SALUD	PENSIONES	RIESGO LABORAL
Cuidado de la Salud de las Personas	9.53	-	-
Estancias Infantiles	0.10	-	-
Subsidios	0.43	-	-
Superintendencias	0.07	0.07	-
Cuenta Personal (Capitalización Individual)	-	8.00	-
Seguro De Vida Personal (Discapacidad Y Sobrevivencia)	-	1.00	-
Fondo De Solidaridad	-	0.40	-
Comisión De La AFP	-	0.50	-
Riesgo Laboral	-	-	1%
<b>TOTAL</b>	<b>10.13%</b>	<b>9.97%</b>	<b>1%</b>

**LIMITE DE SALARIO COTIZABLE**  
 Salud 10 Salarios Mínimos  
 Pensión 20 Salarios Mínimos  
 Riesgo Laboral 4 Salarios Mínimos  
 Salario Mínimo Nacional: RD\$11,826.00



# Composicion de los Aportes al SDSS



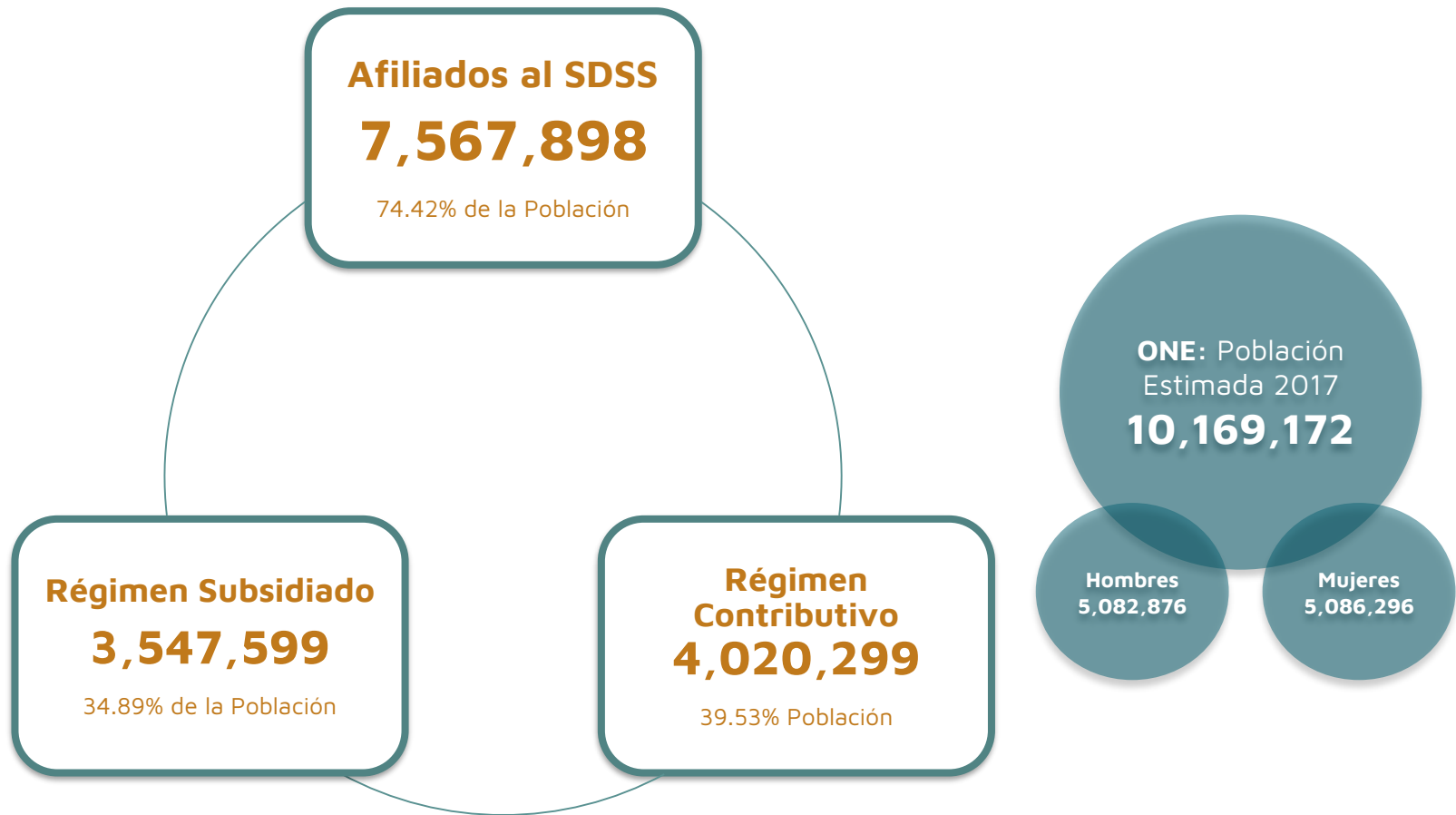


# **Per Cápita Régimen Contributivo**

**RD\$1,013.62**



# **Integración de la Población al Sistema Dominicano de Seguridad Social**



**Afiliados al 31 de diciembre 2017**



# Distribución de los Afiliados

Al 31 de diciembre 2017

	<b>Afiliados al SDSS</b> <b>7,567,898</b>	<b>Régimen Contributivo</b> <b>4,020,299</b>	<b>Régimen Subsidiado</b> <b>3,547,599</b>
<b>Titulares</b>	• <b>4,242,375</b>	• 1,819,118	• 2,423,257
<b>Dependientes Directos</b>	• <b>3,119,581</b>	• 1,995,239	• 1,124,342
<b>Dependientes Adicionales</b>	• <b>205,942</b>	• 205,942	• n/a

- En el Régimen Contributivo por cada 10 titulares existen 11 Dependientes directos; y sumando los dependientes adicionales, el índice aumenta a 12. En el Régimen Subsidiado el índice de dependientes es de 5 dependientes por cada 10 titulares.

# Afiliados a las ARS de ADARS

Al 31 de diciembre 2017 / PDSS

# 2,609,145

Representa:

- 89% de las ARS Privadas.
- 65% de los Afiliados al Régimen Contributivo.
- 34% del Total de Afiliados al SDSS.



# Afiliados a las ARS de ADARS

Al 31 de diciembre 2017 / PDSS

	<b>7,567,898</b> Afiliados al SDSS	<b>4,020,299</b> Afiliados Régimen Contributivo	<b>2,915,830</b> Afiliados a ARS Privadas	<b>2,609,145</b> Afiliados a ARS ADARS
Titulares	4,242,375	1,819,118	1,297,626	<b>1,180,594</b>
Dependientes Directos	3,119,581	1,995,239	1,479,984	<b>1,294,896</b>
Dependientes Adicionales	205,942	205,942	138,220	<b>133,655</b>

**En las ARS de ADARS está el**

Al 31 de diciembre 2017 / PDSS

**89%**

**de los afiliados a las ARS Privadas  
del Régimen Contributivo**

**En las ARS de ADARS está el**

Al 31 de diciembre 2017 / PDSS

**65%**

**de los afiliados al Régimen Contributivo**

# Las ARS de ADARS protegen el

Al 31 de diciembre 2017 / PDSS

# 34%

de los afiliados al Sistema Dominicano Seguridad Social



# **Servicios de Salud Prestados por las ARS de ADARS**

Servicios de Salud ofrecidos  
por las ARS de ADARS

306.2

Millones

Periodo 2009-2017

Costo de los Servicios de Salud  
ofrecidos por las ARS de ADARS

RD\$ **212,926**

Millones

Periodo 2009-2017



## Servicios de Salud Prestados por las ARS de ADARS / PDSS 2017

Servicios	Cantidad	Valores RD\$
Consultas Ambulatorias	5,036,540	1,564,615,279
Emergencias	2,606,236	1,691,935,391
Partos y Cesáreas	182,760	1,487,842,215
Hospitalizaciones	1,429,554	3,872,976,940
Cirugías	691,949	3,713,068,353
Laboratorios y Medios Diagnósticos	16,577,357	4,939,705,979
Medicinas Ambulatorias	4,385,141	2,485,491,656
Gasto Médico Mayor / Alto costo	855,400	3,587,830,348
Vacunas	32,927	53,235,924
Otros Servicios	4,525,214	1,709,350,998
<b>Total</b>	<b>36,323,079</b>	<b>25,106,053,083</b>



## Atenciones en Salud por Accidentes de Tránsito -FONAMAT- Costo Por Afiliado

ENTIDADES	Costo Por Afiliado	Per Cápita FONAMAT	Déficit por Afiliado Mensual
SENASA	27.97	18.00	9.97
ADIMARS	28.00	18.00	10.00
<b>ADARS</b>	24.14	18.00	6.14

- *Cápita RD\$18.00 establecida mediante Resolución CNSS No. 431-02 el 26 de Enero 2017 con vigencia hasta el 8 Febrero 2018; ratificada en fecha 7 de febrero 2018, mediante Resolución 437-01 con vigencia hasta el día 8 de abril 2018.*



# **Resultados Financieros 2017**

## ARS de ADARS

# Patrimonio ARS de ADARS

Al 31 diciembre 2017

**RD\$ 5,100.78**  
**Millones**

# Estado de Resultados de las ARS de ADARS

Al 31 de diciembre 2017 / PDSS / RD\$ Millones

<b>Ingresos</b>	<b>27,988.99</b>
Costos por Servicios de Salud	25,106.09
Comisiones a Promotores	260.98
Gastos Generales y Administrativos	2,902.06
<b>Resultados Operacionales</b>	<b>280.15</b>
Otros Ingresos (Gastos)	884.06
Beneficio (perdidas) del ejercicio	603.91
Menos: Impuestos Sobre la Renta	157.31
<b>Beneficio (Perdidas) Neto</b>	<b>446.60</b>
<b>Siniestralidad</b>	<b>89.70%</b>
<b>Comisiones a Promotores</b>	<b>0.93%</b>
<b>Gastos Administrativos</b>	<b>10.37%</b>
<b>Utilidad Operativa (Resul. Oper.)</b>	<b>-1.00%</b>
<b>% Beneficios Neto</b>	<b>1.60%</b>



## Estado de Resultados de las ARS de ADARS

Al 31 de diciembre 2017 / RD\$ Millones

	PDSS	Otros planes	Todos los planes
<b>Ingresos</b>	<b>27,988.99</b>	<b>8,616.10</b>	<b>36,605.09</b>
Costos por Servicios de Salud	25,106.09	6,019.35	31,125.43
Comisiones a Promotores	260.98	878.89	1,139.87
Gastos Generales y Administrativos	2,902.06	872.66	3,774,72
<b>Resultados Operacionales</b>	<b>280.15</b>	<b>845.21</b>	<b>565.06</b>
Otros Ingresos (Gastos)	884.06	240.87	1,124.93
Beneficio (perdidas) del ejercicio	603.91	1,086.07	1,689.98
Menos: Impuestos Sobre la Renta	157.31	200.54	357.85
<b>Beneficio (Perdidas) Neto</b>	<b>446.60</b>	<b>885.54</b>	<b>1,332.13</b>
<b>Siniestralidad</b>	<b>89.70%</b>	<b>69.86%</b>	<b>85.03%</b>
<b>Comisiones a Promotores</b>	<b>0.93%</b>	<b>10.20%</b>	<b>3.11%</b>
<b>Gastos Administrativos</b>	<b>10.37%</b>	<b>10.13%</b>	<b>10.31%</b>
<b>Utilidad Operativa (Resul. Oper.)</b>	<b>-1.00%</b>	<b>9.81%</b>	<b>1.54%</b>
<b>% Beneficios Neto</b>	<b>1.60%</b>	<b>10.28%</b>	<b>3.64%</b>

ARS de ADARS  
Ingresos por el PDSS 2017

RD\$ **27,988**

Millones

ARS de ADARS  
Gastos en servicios de salud PDSS

RD\$ **25,106**

Millones

ARS de ADARS  
SINIESTRALIDAD PDSS

**89.7%**

Costo de los Servicios de Salud prestados a los  
Afiliados

ARS de ADARS

# GASTOS PDSS

**10.3%** ADMINISTRATIVOS

**0.9%** COMISIONES PROMOTORES

ARS de ADARS

# Beneficios Operativos PDSS

**-1%**

ARS de ADARS  
**Beneficio Neto PDSS**

**1.60%**

# **Avances recientes en la Seguridad Social en favor de los afiliados (Ejemplos)**



# Más Medicinas

de RD\$ 3,000

a

RD\$ 8,000

# Incremento Cobertura Atenciones de Salud por Accidentes Tránsito

de RD\$ 395,400

a

RD\$ 473,040

# Incremento del Catálogo de Prestaciones, se incluyeron:

- **Veintisiete (27) medicamentos para tratamientos oncológicos y otras patologías de Alto Costo y Máximo Nivel de Complejidad.**
- **Siete (7) medicamentos para hemodiálisis y trasplante renal.**
- **Cuarenta y cuatro (44) procedimientos.**

ARS de ADARS

## Gasto en Medicinas Ambulatorias 2017

**RD\$ 2,485.5**

Millones

ARS de ADARS

## Gasto en Atenciones de Alto Costo 2017

**RD\$ 3,587.8**

Millones

**La seguridad social  
tiene muchos éxitos  
que mostrar  
(Ejemplos de gran actualidad)**

# Mortalidad Materna

Por cada 100 mil

en el país **90**

ARS de ADARS **41**

# Mortalidad Infantil

Por cada 1,000

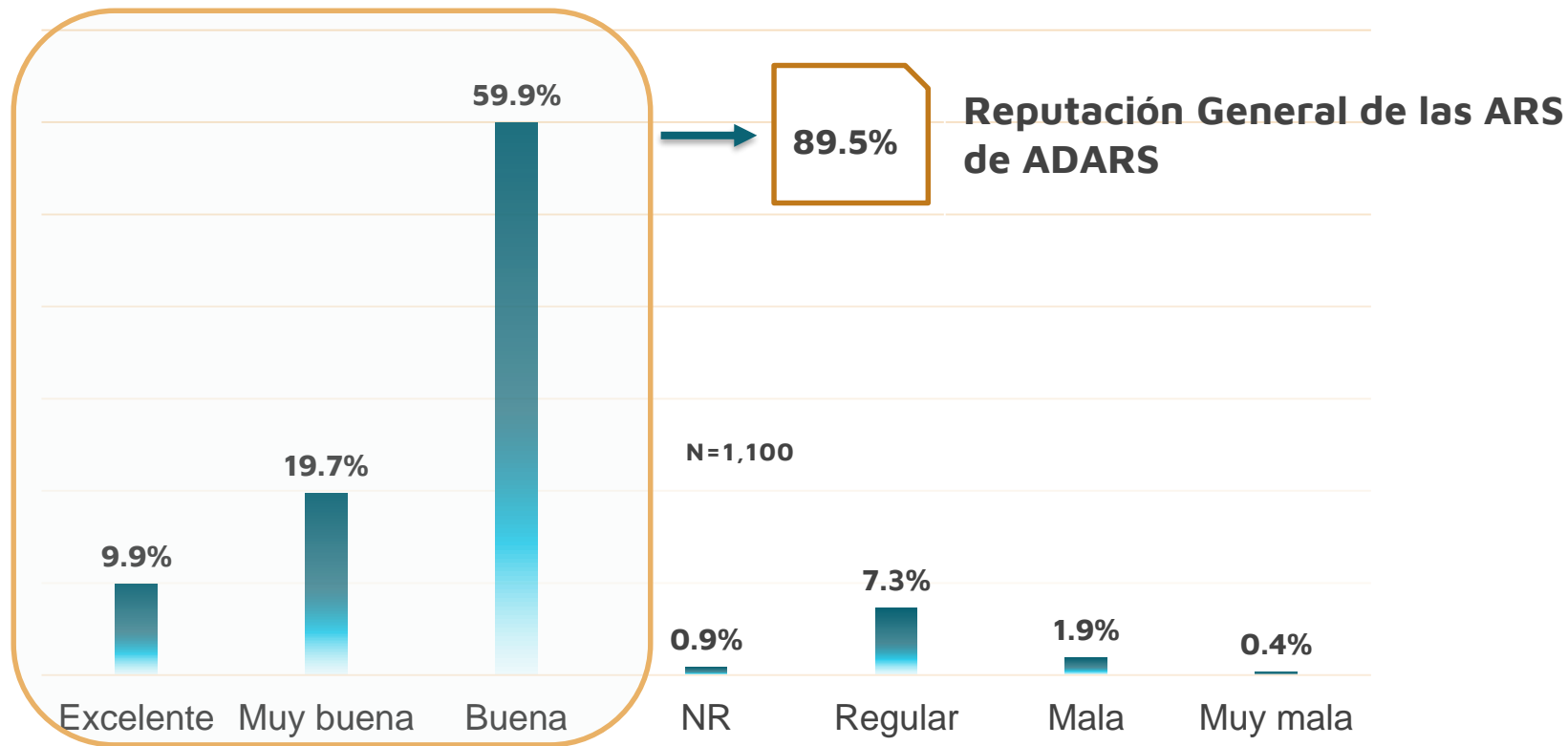
en el país 22.2

ARS de ADARS 8.4



# **Encuesta de Satisfacción de los Afiliados a las ARS de ADARS 2017 Gallup Dominicana**

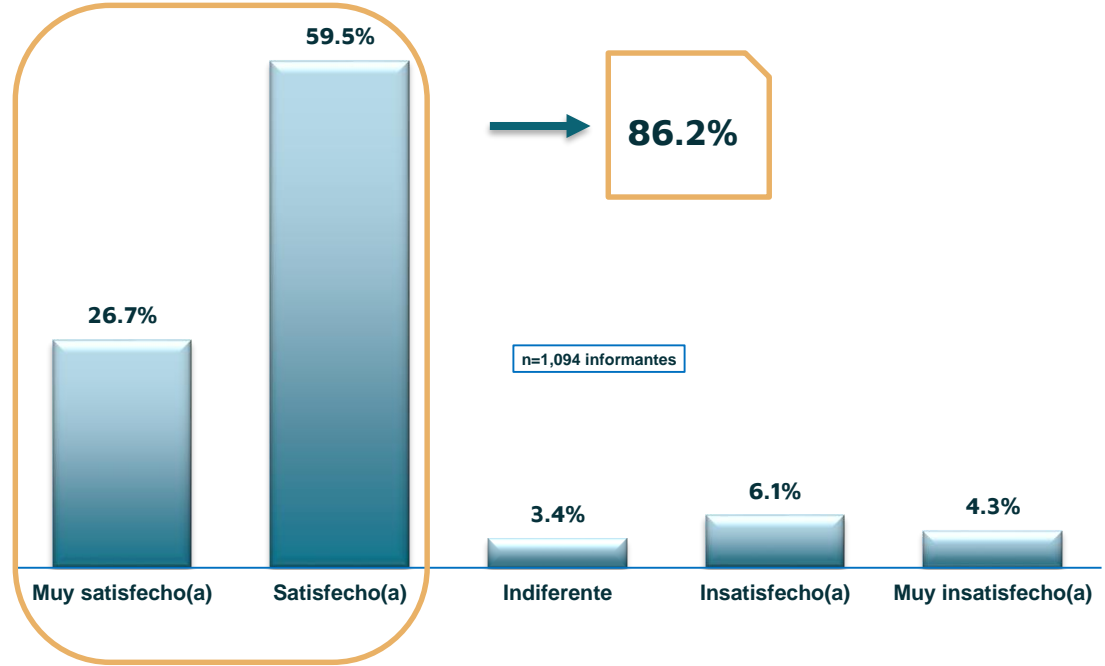
# Encuesta de Satisfacción de los Afiliados e Imagen de las ARS de ADARS 2017 Gallup Dominicana



# Encuesta de Satisfacción de los Afiliados e Imagen de las ARS de ADARS 2017 Gallup Dominicana

## Nivel de Satisfacción General de los Afiliados con su ARS.

Al investigar sobre el nivel de satisfacción general con las ARS afiliadas a la ADARS se obtiene que una gran mayoría (86.2%) presenta un alto nivel de satisfacción, sintiéndose muy satisfecho(a) (26.7%) o satisfecho(a) (59.5%) con estas ARS. Solo el 10.4% se siente insatisfecho(a) (6.1%) ó muy insatisfecho(a) (4.3%).

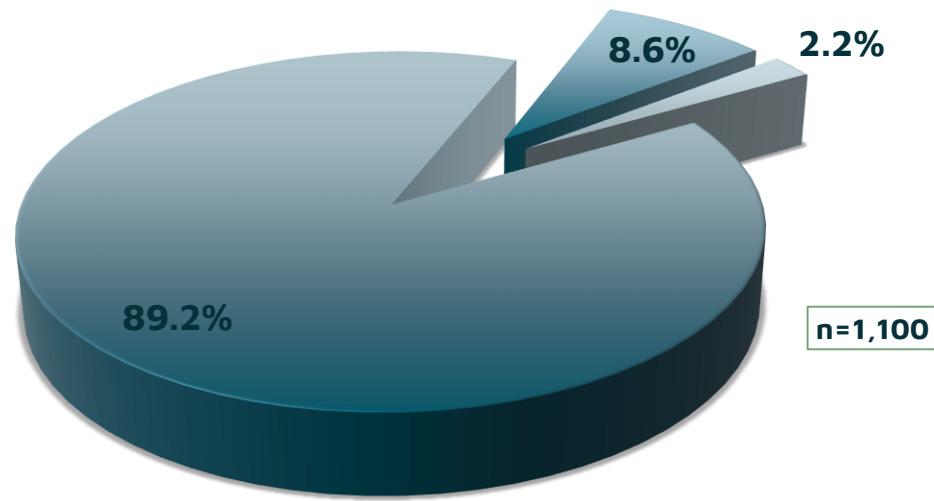


# Encuesta de Satisfacción de los Afiliados e Imagen de las ARS de ADARS 2017 Gallup Dominicana

## ¿Recomendaría su ARS a sus Amigos, Compañeros o Familiares?

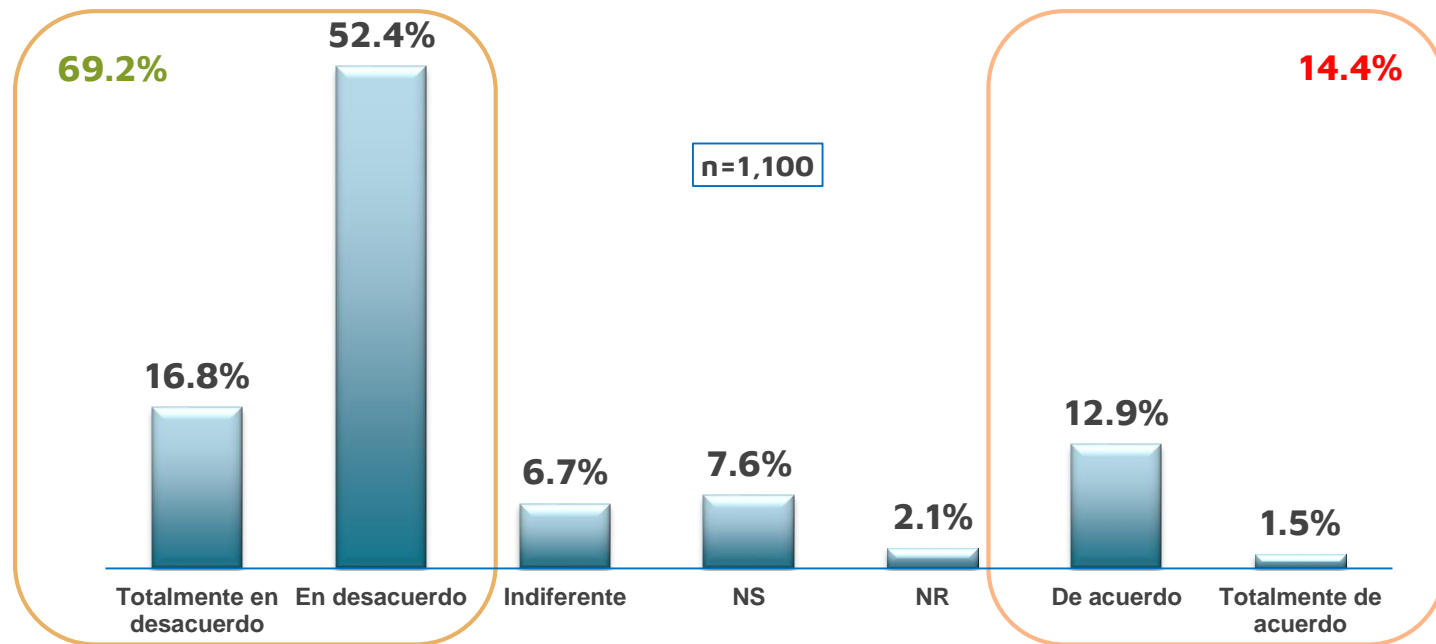
Al preguntar a los encuestados sobre la probabilidad de referir su actual ARS a un amigo, compañero o familiar el 89.2% afirma recomendar la afiliación a una de las ARS de ADARS, demostrando la confianza que tienen depositada sobre nosotros.

Por otro lado, 8.6% responde no querer recomendar su ARS y 2.2% manifestó estar indeciso o no dio ninguna respuesta.



# Encuesta de Satisfacción de los Afiliados e Imagen de las ARS de ADARS 2017 Gallup Dominicana

¿Qué tan de acuerdo está usted en que el poder de decisión o veto solamente lo tengan los Representantes del Gobierno?



# ¡Gracias por su atención!



**José Manuel Vargas Quintana**  
Presidente Ejecutivo

Ave. GUSTAVO M. RICART 54, EDIF. SOLAZAR BUSINESS CENTER,  
PISO 11, ENSANCHE NACO, SANTO DOMINGO, D. N., REP. DOM.  
T. 809 544 1373 / 74 | F. 809 544 1375  
ADARS@CLARO.NET.DO | WWW.ADARS.ORG.DO | @ADARS\_RD

Primera ARS  
de Humano

ARS Palic

ARS UNIVERSAL  
Vive tranquilo. Vive seguro.

ARS SIMAG

ARS Yunen

ARS MONUMENTAL  
Nuestro misión es mantenerlos sanos

ARS ASISTANET